

ЦЕНИ ЗА КОМПЮТЪРНА ПОДДРЪЖКА НА ГИМИК.БГ ЕООД

Вид абонаментен план	Икономичен	Стандартен	Експертен
Цена за поддръжка на 1 компютър при общо от 5 до 15 бр.	12.00 лв.	30.00 лв.	36.00 лв.
Цена за поддръжка на 1 компютър при общо повече от 15 бр.	9.60 лв.	24.00 лв.	30.00 лв.
Услуги за абонаментни планове:			
Планирани (профилактични) посещения на месец	1 посещение	2 посещения	2 посещения
Извънредни (инцидентни) посещения на месец	неограничени	неограничени	неограничени
Софтуерна поддръжка (системна и приложна-стандартни офис приложения)	✓	✓	✓
Антивирусна компютърна поддръжка	✓	✓	✓
Поддръжка на електронна поща: клиент - сървър	✓	✓	✓
Отдалечено администриране и отстраняване на проблеми	✓	✓	✓
Помощ по телефон	✓	✓	✓
Хардуерна поддръжка на компютри	✓	✓	✓
Предоставяне на обратна техника		✓	✓
Поддръжка на комуникационно оборудване и локални мрежи		✓	✓
Поддръжка на периферно оборудване		✓	✓
Поддръжка на UPS устройства		✓	✓
Компютърна поддръжка на мрежови устройства за съхранение на данни		✓	✓
Поддръжка и администриране на сървърни системи, активна директория			✓
Поддръжка на системи за информационна сигурност			✓
Поддръжка на телефонни системи			✓
Архив на документи и фирмена поща		✓	✓
Инвентаризация, оптимизация и развитие на Информационната система			✓

Забележки:

1. Поддръжката се извършва в официалните работни дни за Република България от 9.00 - 18.00 часа (освен за план Експертен).
2. Поддръжката на специализирани софтуери и поддръжка в извън работно време подлежи на допълнително споразумение.
3. Посочените цени се отнасят за компютърни системи, разположени на един адрес.